

WILLKOMMEN BEI WINTERHALTER

»Wir kennen uns.
Von gestern Abend.
Aus der coolen Bar.«

Auch wenn Sie den Namen Winterhalter bisher nicht bewusst wahrgenommen haben: Wir waren mit ziemlicher Sicherheit schon mal in Kontakt. Im Hotel im letzten Urlaub. Im Restaurant um die Ecke. In der coolen Bar, der Stammkneipe oder vielleicht im Fußballstadion.



Wir sind Winterhalter, der Spülspezialist aus Meckenbeuren. Mit über 2.000 Mitarbeitern an über 40 Standorten in aller Welt gehören wir zu den Marktführern der Großküchentechnik. Tag für Tag arbeiten unsere Mitarbeiter am perfekten Spülergebnis. Gehen neue Wege. Setzen Standards im Markt und begeistern Kunden.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft als

Sachbearbeiter / Disponent (w/m/d) Service Innendienst

WOFÜR WIR SIE BRAUCHEN

- Sie sind für die Einsatzplanung und Priorisierung von Serviceeinsätzen, sowie die Planung und wirtschaftliche Einsatzsteuerung der Servicetechniker zuständig.
- Terminabsprachen inklusive verbindlicher Kommunikation mit unseren Kunden und das Terminieren von Wartungseinsätzen bereiten Ihnen Freude.
- Das Anlegen von Serviceaufträgen im ERP-System ist ebenfalls ein großer Bestandteil Ihres Tagesgeschäfts.
- In Ihrer Schnittstellenfunktion arbeiten Sie eng mit den Servicetechnikern im Außendienst und internen Abteilungen zusammen.
- Auch die Erstellung von Kostenvoranschlägen und Preisauskünften sowie die Pflege unserer Kundenstammdaten fallen in Ihren Verantwortungsbereich.
- Sie übernehmen die Nachverfolgung offener Vorgänge bis zur vollständigen und kundenorientierten Erledigung.

WAS WIR UNS WÜNSCHEN

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung bildet die Grundlage Ihrer Qualifikation.
- Ihre Berufserfahrung in der Disposition, Einsatzplanung oder im technischen Kundenservice, sowie die Erfahrung in der Koordination von Servicetechnikern bringen uns nach vorne.
- Kommunikationsstärke sowie sicheres und verbindliches Auftreten gegenüber Kunden zählen zu Ihren Stärken.
- Im Idealfall haben Sie bereits Erfahrung in der Anwendung von ERP- oder Dispositionssystemen (z.B. SAP).
- Durch Ihre Fähigkeit, Gespräche auch in anspruchsvollen Situationen strukturiert, souverän und lösungsorientiert zu führen, können Sie überzeugen.
- Ihre strukturierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise zeichnen Sie aus.
- Sie bringen sehr gute Deutschkenntnisse mit.
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Organisationsstärke sowie die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen und den Überblick zu behalten, runden Ihr Profil ab.

Neue Wege gehen. Den Markt mitgestalten. Kunden begeistern. Hört sich gut an? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechpartnerin: Tatjana Heinze + 49 7542 402-5293, tatjana.heinze@winterhalter.de

Weitere Informationen finden Sie unter jobs.winterhalter.com/de/winterhalter-als-arbeitgeber

Winterhalter Deutschland GmbH | Winterhalterstraße 2 – 12 | 88074 Meckenbeuren