

WILLKOMMEN BEI WINTERHALTER

»Wir kennen uns.
Von unserem
Lieblingsitaliener.«

Auch wenn Sie den Namen Winterhalter bisher nicht bewusst wahrgenommen haben: Wir waren mit ziemlicher Sicherheit schon mal in Kontakt. Im Hotel im letzten Urlaub. Im Restaurant um die Ecke. In der coolen Bar, der Stammkneipe oder vielleicht im Fußballstadion.



Wir sind Winterhalter, der Spülspezialist aus Meckenbeuren. Mit über 2.000 Mitarbeitern an über 40 Standorten in aller Welt gehören wir zu den Marktführern der Großküchentechnik. Tag für Tag arbeiten unsere Mitarbeiter am perfekten Spülergebnis. Gehen neue Wege. Setzen Standards im Markt und begeistern Kunden.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft als

Head of Global Documentation & Knowledge Management (w/m/d)

Für unseren Internationalen Service suchen wir im Rahmen der Nachfolgeregelung eine erfahrene, unternehmerisch denkende Führungspersönlichkeit, die das Team **Global Documentation & Knowledge Management** leitet und weltweit sicherstellt, dass Endkunden, Vertrieb und Service jederzeit auf aktuelles, verständliches und praxisnahes Wissen zugreifen können.

WOFÜR WIR SIE BRAUCHEN

- Ihnen obliegt die fachliche und disziplinarische Führung des Teams **Global Documentation & Knowledge Management** Förderung der fachlichen sowie persönlichen Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeitenden.
- Sie stellen mit Ihrem Team sicher, dass Vertrieb & Service weltweit jederzeit mit modernster Wissensbereitstellung ausgestattet sind – von digitalen Wissensplattformen über mobile Endgeräte-Lösungen bis hin zu KI-gestützten Assistenzsystemen
- Der Entwicklung und Umsetzung einer zukunftsgerichteten Dokumentations- und Wissensmanagement-Strategie, die das Serviceerlebnis für unsere Kunden stetig verbessert, gilt Ihr besonderer Fokus.
- Zu Ihren Hauptaufgaben gehören die Auswahl, Steuerung und Weiterentwicklung von Tools, Systemen und externen Dienstleistern im Bereich Content-Management und technischer Redaktion.
- Sie übernehmen die Verantwortung für die normkonforme, qualitativ hochwertige Erstellung und Pflege sämtlicher technischer Dokumentationen wie z.B. Betriebsanleitungen, Servicedokumente und Ersatzteilkatalog.
- Dabei stellen Sie die Aktualität, Verständlichkeit und Mehrsprachigkeit der Dokumentation für unsere internationalen Märkte sicher.
- Sie berichten direkt an den Director Service & After Sales International.

WAS WIR UNS WÜNSCHEN

- Ein abgeschlossenes technisches oder ingenieurwissenschaftliches Studium (z. B. Maschinenbau, Elektrotechnik, technische Redaktion) oder eine vergleichbare Qualifikation mit einschlägiger Berufserfahrung können Sie vorweisen.

- Mehrjährige Erfahrung in der technischen Dokumentation, idealerweise ergänzt durch fundierte Kenntnisse aus Service, Kundendienst oder Produktentwicklung im industriellen Umfeld macht Sie zu einem gesuchten Ansprechpartner.
- Erste Führungserfahrung sowie die Fähigkeit, Teams weiterzuentwickeln und durch Veränderungsprozesse zu führen bringen Sie mit.
- Ausgeprägtes Interesse und Erfahrung im Umgang mit modernen Wissensmanagement- und Redaktionssystemen (Digitale Wissensplattformen, KI-gestützte Tools) zeichnet Sie aus.
- Sie verfügen über Kenntnisse einschlägiger Normen und rechtlicher Anforderungen an technische Dokumentation (z. B. Maschinenverordnung , IEC/ISO-Normen).
- Wir setzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift voraus, weitere Fremdsprachen sehen wir als Vorteil an.

Neue Wege gehen. Den Markt mitgestalten. Kunden begeistern. Hört sich gut an? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!
Ihre Ansprechpartnerin: Christiane Pfau 07542 4025346, christiane.pfau@winterhalter.de

Weitere Informationen finden Sie unter jobs.winterhalter.com/de/winterhalter-als-arbeitgeber

Winterhalter Gastronom GmbH | Winterhalterstraße 2 – 12 | 88074 Meckenbeuren