

WILLKOMMEN BEI WINTERHALTER

»Wir kennen uns.
Von gestern Abend.
Aus der coolen Bar.«

Auch wenn Sie den Namen Winterhalter bisher nicht bewusst wahrgenommen haben: Wir waren mit ziemlicher Sicherheit schon mal in Kontakt. Im Hotel im letzten Urlaub. Im Restaurant um die Ecke. In der coolen Bar, der Stammkneipe oder vielleicht im Fußballstadion.



Wir sind Winterhalter, der Spülspezialist aus Meckenbeuren. Mit über 2.000 Mitarbeitern an über 40 Standorten in aller Welt gehören wir zu den Marktführern der Großküchentechnik. Tag für Tag arbeiten unsere Mitarbeiter am perfekten Spülergebnis. Gehen neue Wege. Setzen Standards im Markt und begeistern Kunden.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft als Sachbearbeiter (w/m/d) Service Innendienst

WOFÜR WIR SIE BRAUCHEN

- In der Auftragsannahme nehmen Sie Anrufe unserer Kunden souverän entgegen
- Nach der Auftragsannahme liegt die Planung und Bearbeitung der eingehenden Serviceaufträge von unseren Kunden in Ihren Händen. Dies umfasst die Meldung, Disposition, Rückmeldung und Faktura
- Die Organisation des Materialnachschiebs unserer Servicetechniker gehört ebenfalls in Ihren Aufgabenbereich
- In Ihrer Schnittstellenfunktion stimmen Sie sich mit dem Regionalserviceleiter und den Servicetechnikern ab
- Auch die Erstellung von Kostenvoranschlägen und Preisauskünften sowie die Pflege unserer Kundenstammdaten fallen in Ihren Verantwortungsbereich

WAS WIR UNS WÜNSCHEN

- Sie bringen einen kaufmännischen Ausbildungsabschluss mit
- Telefonieren und ein intensiver Kundenkontakt bereitet Ihnen Freude
- Gutes Auffassungsvermögen und Kommunikationsstärke zählen zu Ihren Stärken
- Im Idealfall haben Sie bereits Erfahrung in der Anwendung von CRM-Systemen und SAP-Kenntnisse im Modul CS
- Sie zeigen Interesse im Umgang mit technischen Produkten und Investitionsgütern wie bspw. der Interpretation von Fehlerbeschreibungen grundlegender Fehler-Codes
- Teamfähigkeit, eine hohe Lernbereitschaft, Belastbarkeit und Eigeninitiative runden Ihr Profil ab

Neue Wege gehen. Den Markt mitgestalten. Kunden begeistern. Hört sich gut an? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!
Ihre Ansprechpartnerin: Tatjana Heinze + 49 7542 402-5293, tatjana.heinze@winterhalter.de

Weitere Informationen finden Sie unter jobs.winterhalter.com/de/winterhalter-als-arbeitgeber