

WILLKOMMEN BEI WINTERHALTER

»Wir kennen uns.
Von unserem
Lieblingsitaliener.«

Auch wenn Sie den Namen Winterhalter bisher nicht bewusst wahrgenommen haben: Wir waren mit ziemlicher Sicherheit schon mal in Kontakt. Im Hotel im letzten Urlaub. Im Restaurant um die Ecke. In der coolen Bar, der Stammkneipe oder vielleicht im Fußballstadion.



Wir sind Winterhalter, der Spülspezialist aus Meckenbeuren. Mit über 2.000 Mitarbeitern an über 40 Standorten in aller Welt gehören wir zu den Marktführern der Großküchentechnik. Tag für Tag arbeiten unsere Mitarbeiter am perfekten Spülergebnis. Gehen neue Wege. Setzen Standards im Markt und begeistern Kunden.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft als

Prozessexperte im Service - SAP Key User International (w/m/d)

WOFÜR WIR SIE BRAUCHEN

Ihr Beitrag ist entscheidend: Sie gestalten und optimieren unsere internationale Infrastruktur, damit unsere Kunden weltweit ein herausragendes Serviceerlebnis genießen können. Durch Ihre Arbeit schaffen Sie die Basis für effiziente Prozesse, zufriedene Anwender und begeisterte Kunden.

- Bei internationalen SAP-Einführungen in unseren Tochtergesellschaften sind Sie für die Analyse und Prozessfindung, Schulung der Key-User sowie weiteren Support nach der Einführung im Bereich Service zuständig.
- Zusätzlich zum SAP CS Modul sind Sie für die Einführung und Betreuung unserer Techniker-Einsatzplanungs- und Serviceabwicklungssoftware verantwortlich.
- Das Erstellen von Schulungsunterlagen sowie das Durchführen von Updateschulungen der Key-User gehören ebenfalls in Ihren Verantwortungsbereich.
- Neben der Betreuung bestehender Prozesse führen Sie auch neue Prozesse in Abstimmung mit anderen Bereichen ein.
- In Ihrer Schnittstellenfunktion stimmen Sie sich je nach Projekt unter anderem mit den Bereichen IT, Vertrieb, Finanzbuchhaltung und Einkauf ab.

WAS WIR UNS WÜNSCHEN:

- Ein abgeschlossenes Studium in einer technischen oder betriebswirtschaftlichen Fachrichtung oder eine vergleichbare Ausbildung bildet die Grundlage Ihrer Qualifikation.
- Ihre Berufserfahrung im oben beschriebenen Aufgabenbereich bringt uns nach vorne.
- Im Idealfall haben Sie bereits Schulungen durchgeführt.
- Sie zeichnen sich durch eine selbstständige, analytische, strukturierte sowie lösungsorientierte Arbeitsweise aus.
- Gutes Auffassungsvermögen und ein hohes Kommunikationsvermögen zählen zu Ihren Stärken.

- Sie haben fundierte SAP-Kenntnisse im CS-Modul sowie in MS Office. Kenntnisse in Field-Service-Tools und CRM sind von Vorteil.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse sowie Reisebereitschaft runden Ihr Profil ab.

Neue Wege gehen. Den Markt mitgestalten. Kunden begeistern. Hört sich gut an? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!
Ihr Ansprechpartner: Felix Hirsch +497542/402-5370, felix.hirsch@winterhalter.de

Weitere Informationen finden Sie unter jobs.winterhalter.com/de/winterhalter-als-arbeitgeber

Winterhalter Gastronom GmbH | Winterhalterstraße 2 - 12 | 88074 Meckenbeuren